

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ РУССКОЙ БАНЬКИ « КУПЕЛЬ»

1. Клиент может посетить баню после предварительной записи у администратора и 100% оплаты согласно прейскуранту цен.
2. Полотенца, простыни и тапочки предоставляются за дополнительную плату согласно прейскуранту цен (за 1 комплект белья).
3. Стоимость может меняться в зависимости от времени суток, выходных и праздничных дней.
4. Минимальное время пользования – 2 часа. За каждый неполный час оплата взимается как за полный сеанс (2 часа).
5. Баня рассчитана на посещение до 6 человек.
6. Клиент обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу.
7. Клиент обязан подчиняться указаниям и требованиям обслуживающего персонала.
8. Клиент несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования. В случае порчи составляется акт, и Клиент оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования Администратору **по прейскуранту цен конфликтной карты**, а также может взиматься оплата в размере примерной стоимости ремонта по **прейскуранту цен конфликтной карты**. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, Клиент обязан незамедлительно сообщить администратору об этом.
9. Клиент обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении бани:
  - посетителям нужно находиться в сменной обуви (сланцы, тапочки и т.п.) для соблюдения требований гигиены.
10. Администрация не несет ответственности за личные вещи Клиента (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения сеанса.
11. **ВРЕМЯ ПЕРЕОДЕВАНИЯ ВХОДИТ В СТОИМОСТЬ ОПЛАЧЕННОГО СЕАНСА.**
  - за 15 минут до окончания сеанса администратор предупреждает Клиента о завершении времени пребывания в бане.
12. Клиент обязан покинуть баню после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в бане вносится доплата как за полный сеанс (2 часа) пребывания.
13. Клиент может продлить время пребывания в бане, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.
14. Администрация вправе отказать клиенту в посещении бани без объяснения причины отказа.

## **15. В БАНЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- вход в баню Лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения!;
- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- после принятия душа оставлять его включенным;
- **оставлять детей в парилке и бассейне без сопровождения взрослых;**
- посещение бани для клиентов с противопоказаниями: злокачественные новообразования как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения;
- прыгать в бассейн с бортика;
- использовать моющие средства в стеклянной таре;
- лить масляные и другие вещества в парилке, использовать косметические средства в парилке;
- использовать ароматические масла, моющие средства и иные вещества в парилке;
- загрязнять бассейн;
- распылять в бане аэрозольные жидкости;
- использовать парилку в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.).
- распивать спиртные напитки и есть в парильном отделении (разрешается только в комнате отдыха);
- бросать туалетную бумагу и мусор в унитаз.

16. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования бани, администрация ответственности не несет.

17. В случае ненадлежащего поведения Клиента и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения бани Администратор вправе вызвать наряд милиции.

18. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

## **ДЕТИ до 18 лет ДОЛЖНЫ НАХОДИТЬСЯ В БАНЕ ТОЛЬКО В СОПРОВОЖДЕНИИ ВЗРОСЛЫХ!**

### **Все клиенты при пользовании услугами в бане НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СЕБЯ И СВОИХ ДЕТЕЙ.**

Недобросовестным и нарушающим правила посещения бани клиентам Администрация в праве отказать в последующих посещениях бани без объяснения причины отказа. При нарушении правил поведения и пользования баней Администрация вправе удалить посетителя из бани, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

**С уважением Администрация Русская Банька «КУПЕЛЬ».**